|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso: 59 | |  | | --- | | **Actores:** “Usuario”**Descripción:** “El sistema permitirá a los usuarios el reportar a los vendedores que tengan comportamientos que vayan en contra de los términos y condiciones de la página“ | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Flujo de Eventos** | |
| **Curso Normal** | **Alternativas** |
| 1.- El usuario selecciona reportar usuario |  |
| 2.-El sistema obtiene los datos de la sesión del usuario por medio del catálogo de usuarios |  |
| 3.- El sistema verifica que la sesión esté activa | 3.1 La sesión no está activa y finaliza el caso de uso |
| 4.-El sistema obtiene el catálogo de usuarios |  |
| 5.- El sistema obtiene el id del vendedor a reportar |  |
| 6.- El sistema carga la forma de reporte con toda la información respectiva al id |  |
| 7.- Muestra la forma al usuario |  |
| 8.-El usuario ingresa la causa y justificación del reporte |  |
| 9.-Califica el grado de importancia del reporte |  |
| 10.-Se presiona enviar |  |
| 11.-El sistema verifica que todos los campos estén llenos | 11.1 Los campos no están completos y se vuelve a cargar la forma |
| 12.- Se muestra pantalla de confirmación de envio |  |
| 13.-El usuario presiona “si” | 13.1 El usuario presiona no y se vuelve a cargar la forma |
| 14.- Crea un registro de reporte con la información ingresada por el usuario, fecha y hora además del id de ambos usuarios |  |
| 15.-Enlaza el id del vendedor con el id del reporte |  |
| 16.- Cierra el registro de reportes y se almacena en "Reportes" |  |
| 17.- Envía notificación de reporte al vendedor |  |
| 18.- Actualizar perfil |  |
| 19.- Actualizar publicaciones |  |
| 20.- Generar retro del reporte enviado |  |
| 21.- Muestra la retro al usuarios |  |
| 22.-Aceptar retro |  |
| 23.- Fin de caso de uso |  |

**Puntos de extensión:** Actualizar Perfil, Actualizar publicaciones

**Requerimientos Especiales:**

* Ninguno

**Pre-Condiciones:**

* Estar registrado
* Tener sesión activa

**Post-Condiciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso: 60 | |  | | --- | | **Actores:** “Usuario”**Descripción:** “El sistema permitirá a los usuarios que compren un producto el poder dar sus comentarios del producto o servicio“ | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Flujo de Eventos** | |
| **Curso Normal** | **Alternativas** |
| 1.-Obtiene datos de sesión del usuario del catálogo de usuarios |  |
| 2.-El sistema verifica que la sesión esté activa | 2.1 La sesión no está activa y finaliza el caso de uso |
| 3.- Obtiene el catálogo de compras |  |
| 4.-Obtener el id del producto y verificar compra |  |
| 5.- El sistema comprueba si el usuario ya compró el producto | 5.1 El usuario no ha comprado el producto así que finaliza el caso de uso |
| 6.- Carga la forma para retroalimentación con la información del producto |  |
| 7.- Muestra la forma al usuario |  |
| 8.-El usuario comenta su experiencia del producto |  |
| 9.-El usuario califica el producto |  |
| 10.-Presionar enviar |  |
| 11.-El sistema verifica que todos los campos estén llenos | 11.1 Los campos no están llenos y se vuelve a mostrar la forma |
| 12.- Mostrar pantalla de confirmación |  |
| 13.-El usuario presiona que “si” | 13.1 El usuario presiona que no y se vuelve a cargar la forma |
| 14.- Se crea un registro con la retroalimentación, la calificación, el id del usuario que calificó el producto |  |
| 15.-Se enlaza el id del reporte con el id del producto |  |
| 16.- Enviar notificación de retroalimentación al usuario que vendió el producto |  |
| 17.- Actualizar publicación |  |
| 18.- Generar retroalimentación |  |
| 19.- Mostrar retroalimentación al usuario |  |
| 20.- Aceptar retroalimentación |  |
| 21.- Fin del caso de uso |  |

**Puntos de extensión:** Actualizar publicación

**Requerimientos Especiales:**

* Ninguno

**Pre-Condiciones:**

* Estar registrado
* Tener sesión activa
* Haber comprado el producto

**Post-Condiciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso: 61 | |  | | --- | | **Actores:** “Usuario”**Descripción:** “El sistema permitirá revisar al administrador revisar los productos, anuncios, promociones, vendedores o usuarios que hayan sido reportados.“ | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Flujo de Eventos** | |
| **Curso Normal** | **Alternativas** |
| 1.-Obtiene datos de sesión del usuario del catálogo de usuarios |  |
| 2.-El sistema verifica que la sesión esté activa | 2.1La sesión no está activa y termina el caso de uso |
| 3.- El sistema verifica que el usuario es super-admin | 3.1 El usuario no es super-admin y termina el caso de uso |
| 4.-Cargar todos los reportes |  |
| 5.- Mostrar los reportes al super-administrador |  |
| 6.- Fin del caso de uso |  |

**Puntos de extensión: Ninguno**

**Requerimientos Especiales:**

* Ninguno

**Pre-Condiciones:**

* Ser super-administrador
* Tener sesión activa

**Post-Condiciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso: 62 | |  | | --- | | **Actores:** “Usuario”**Descripción:** “El usuario introducirá el rol académico que desempeña en la actualidad“ | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Flujo de Eventos** | |
| **Curso Normal** | **Alternativas** |
| 1.-Obtiene datos de sesión del usuario del catálogo de usuarios |  |
| 2.-El sistema verifica que la sesión esté activa | 2.1 La sesión no está activa y se finaliza el caso de uso |
| 3.- Obtiene los roles que puede elegir el usuario |  |
| 4.-Despliega los roles académicos al usuario |  |
| 5.- El usuario elige su rol académico |  |
| 6.- El sistema valida el rol del usuario | 6.1 La opción no es válida y se finaliza el caso de uso |
| 7.- Actualizar perfil |  |
| 8.-Mostrar retroalimentación al usuario |  |
| 9.-Aceptar retroalimentación |  |
| 10.- Fin del caso de uso |  |

**Puntos de extensión:** Actualizar perfil

**Requerimientos Especiales:**

**Pre-Condiciones:**

* Estar registrado
* Tener sesión activa

**Post-Condiciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso: 65 | |  | | --- | | **Actores:** “Usuario”**Descripción:** “El sistema permitirá al usuario hacer una solicitud de compra de un producto.“ | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Flujo de Eventos** | |
| **Curso Normal** | **Alternativas** |
| 1.-Obtiene datos de sesión del usuario del catálogo de usuarios |  |
| 2.-El sistema verifica que la sesión esté activa | 2.1 La sesión no está activa y se finaliza el caso de uso |
| 3.- Obtiene la información del producto |  |
| 4.- Almacena la información del producto en una forma de solicitud |  |
| 5.- El sistema muestra la forma al usuario |  |
| 6.-El usuario llena la información que requiere la forma |  |
| 7.- El usuario selecciona “submit” |  |
| 8.-El sistema verifica que todos los datos necesarios estén completos | 8.1 Los datos no están completos y se finaliza el caso de uso |
| 9.-Guarda la solicitud de producto |  |
| 10.- Notifica al dueño del producto que tiene una solicitud |  |
| 11.-Notifica al usuario que se terminó correctamente |  |
| 12.-El usuario acepta la retro del sistema |  |
| 13.- Fin del caso de uso |  |

**Puntos de extensión:** Actualizar perfil

**Requerimientos Especiales:**

**Pre-Condiciones:**

* Estar registrado
* Tener sesión activa

**Post-Condiciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso: 66 | |  | | --- | | **Actores:** “Usuario”**Descripción:** “El sistema permitirá al usuario hacer una solicitud de compra de un producto.“ | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Flujo de Eventos** | |
| **Curso Normal** | **Alternativas** |
| 1.-Obtiene datos de sesión del usuario del catálogo de usuarios |  |
| 2.-El sistema verifica que la sesión esté activa | 2.1 La sesión no está activa y se finaliza el caso de uso |
| 3.- Obtiene la información del producto |  |
| 4.- Almacena la información del producto en una forma para subir imágenes |  |
| 5.- El sistema muestra la forma al usuario |  |
| 6.-Selecciona las fotos que quiere subir del producto |  |
| 7.-Llena los campos que pide la forma |  |
| 8.- El usuario selecciona “submit” |  |
| 9.-El sistema verifica que todos los datos necesarios estén completos | 9.1 Los datos no están completos y se finaliza el caso de uso |
| 9.-Guarda las imagenes con el id del producto en la base de datos |  |
| 10.- Actualiza la información del producto |  |
| 11.-Notifica al usuario que se terminó correctamente la solicitud |  |
| 12.-El usuario acepta la retro del sistema |  |
| 13.- Fin del caso de uso |  |

**Puntos de extensión:** Actualizar perfil

**Requerimientos Especiales:**

**Pre-Condiciones:**

* Estar registrado
* Tener sesión activa

**Post-Condiciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso: 67 | |  | | --- | | **Actores:** “Usuario”**Descripción:** “El sistema permitirá al usuario hacer una solicitud de compra de un producto.“ | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Flujo de Eventos** | |
| **Curso Normal** | **Alternativas** |
| 1.-Obtiene datos de sesión del usuario del catálogo de usuarios |  |
| 2.- Obtiene la información del usuario |  |
| 3.- Muestra la información al usuario |  |
| 5.- El usuario selecciona salida |  |

**Puntos de extensión:** Actualizar perfil

**Requerimientos Especiales:**

**Pre-Condiciones:**

* Estar registrado
* Tener sesión activa

**Post-Condiciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso: 68 | |  | | --- | | **Actores:** “Usuario”**Descripción:** “El sistema permitirá al usuario hacer una solicitud de compra de un producto.“ | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Flujo de Eventos** | |
| **Curso Normal** | **Alternativas** |
| 1.- Obtiene la información del producto |  |
| 2.- Muestra la información al usuario |  |
| 3.- El usuario selecciona salida |  |

**Puntos de extensión:** Actualizar perfil

**Requerimientos Especiales:**

**Pre-Condiciones:**

* Estar registrado
* Tener sesión activa

**Post-Condiciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso: 69 | |  | | --- | | **Actores:** “Usuario”**Descripción:** “El sistema permitirá al usuario hacer una solicitud de compra de un producto.“ | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Flujo de Eventos** | |
| **Curso Normal** | **Alternativas** |
| 1.-Obtiene datos de sesión del usuario del catálogo de usuarios |  |
| 2.-El sistema verifica que la sesión esté activa | 2.1 La sesión no está activa y se finaliza el caso de uso |
| 2.- Obtiene todos los registros disponibles de la base de datos |  |
| 3.- Muestra la información al usuario |  |
| 5.- El usuario selecciona salida |  |

**Puntos de extensión:** Actualizar perfil

**Requerimientos Especiales:**

**Pre-Condiciones:**

* Estar registrado
* Tener sesión activa

**Post-Condiciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso: 70 | |  | | --- | | **Actores:** “Usuario”**Descripción:** “El sistema permitirá al usuario hacer una solicitud de compra de un producto.“ | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Flujo de Eventos** | |
| **Curso Normal** | **Alternativas** |
| 1.-Obtiene la infrormación del usuario del catálogo usuarios |  |
| 2.- Obtiene la información obtenida al iniciar el caso de uso |  |
| 3.- Guarda la nueva información obtenida con el id del usuario |  |

**Puntos de extensión:** Actualizar perfil

**Requerimientos Especiales:**

**Pre-Condiciones:**

* Estar registrado
* Tener sesión activa

**Post-Condiciones:**